



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

ESCUELAS NORMALES PÚBLICAS DEL ESTADO DE MÉXICO PROCESO DE SELECCIÓN PARA EL INGRESO AL POSGRADO PROMOCIÓN 2025

PREGUNTAS FRECUENTES

SOBRE LA CONVOCATORIA

¿Dónde puedo consultar la convocatoria?

En la dirección electrónica:

<https://seduc.edomex.gob.mx>

SOBRE LOS DOCUMENTOS

No tengo CURP, ¿en dónde puedo consultarla?

Ingresar a la página:

<https://www.gob.mx/curp/>

No tengo mi acta de nacimiento, ¿en dónde puedo consultarla?

Ingresar a la página:

<https://www.gob.mx/ActaNacimiento/>

¿Mi acta de nacimiento tiene que ser actualizada?

Si tienes tu acta original esa es válida.

Si tienes un acta certificada o un acta con el formato actual también son válidas.

¿Cómo puedo generar mis documentos en PDF?

Con la siguiente liga podrás guardar o convertir tus archivos a PDF.

<https://www.ilovepdf.com/es>

SOBRE LA FOTOGRAFÍA

¿Por qué rechazaron mi fotografía?

La fotografía debe ser reciente y digital en formato JPG de (394 x 591 pixeles), blanco y negro o color; de frente con ropa clara y rostro descubierto.

¿Cómo puedo ajustar el tamaño de la fotografía a los pixeles que solicita la convocatoria?

Debes consultar las 2 opciones que se encuentran disponibles en la plataforma. El nombre del documento es: **Cómo ajustar el tamaño y resolución de la fotografía**.

¿Cómo puedo ajustar la resolución de la fotografía para que sea más clara?

Debes ingresar a la siguiente liga o consultar el documento: **Cómo ajustar el tamaño y resolución de la fotografía**, que aparece al inicio de la plataforma de registro

<https://clideo.com/es/dpi-converter>



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

SOBRE EL REGISTRO EN LÍNEA

¿En dónde realizo mi registro?

Ingresa a la siguiente liga:

<https://dirgenyfp.edomex.gob.mx/>

¿Por qué no me acepta mis documentos al momento de subirlos a la plataforma?

Los documentos: CURP, título de licenciatura y cedula profesional, deben estar escaneados en formato PDF y la fotografía en formato JPG, cada archivo debe pesar menos de 2 megabytes.

¿Cuántos días tengo para realizar mi pago de examen de selección?

A partir de la fecha en que recibas la hoja de referencia de pago, contarás con 2 días para realizarlo y una vez hecho, contarás con máximo de 5 días para llevar el comprobante a la escuela normal.

Ya realicé el pre registro y no me genera el folio y formato de registro ¿Qué debo hacer?

Si el sistema no te genera número de folio ni comprobante de registro, significa que:

1. No completaste todos los datos solicitados de la ficha de registro.
2. Capturaste tus datos con acentos o caracteres especiales como: °, *, /, #, etc. Debes capturar sin acentos y sin caracteres especiales para que el sistema registre tus datos.
3. Dejaste algún espacio en blanco.
4. No adjuntaste todos los documentos indicados en la convocatoria.
5. No adjuntaste todos los documentos en el formato indicado en la convocatoria.
6. No adjuntaste la fotografía con el tamaño en pixeles que se solicita en la convocatoria.
7. Tu trámite no lo hiciste correctamente o no adjuntaste a la plataforma todos los documentos indicados en la convocatoria. Debes llenar todos los campos con la información solicitada.
8. Cierra la plataforma y reinicia tu registro.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Anexo 3

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Me registré, tengo el número de folio, se generó mi comprobante de registro, pero no lo imprimí ¿Cómo lo recupero?

Debes enviar un correo electrónico a la Escuela Normal, en donde se precise RECUPERACIÓN COMPROBANTE DE REGISTRO. Especificar tu nombre completo.

Me registré en la plataforma, pero no imprimí el comprobante de registro ni anoté mi número de folio y al entrar nuevamente a la liga me dice que esa CURP ya fue registrada ¿Qué debo hacer?

Debes ponerte en contacto con la escuela normal en la que te registraste y mandar un correo electrónico dirgral.educacionnormal@edugem.mx con el siguiente asunto: RECUPERACIÓN DE NÚMERO DE FOLIO Y COMPROBANTE DE REGISTRO. Especificar tu nombre completo.

¿Cómo sé que concluí mi registro como sustentante al proceso de selección?

Una vez que entregues el comprobante de pago a la escuela normal te confirmará que el trámite concluyó y que ya solo debe esperar el la hora de tu examen.

Al imprimir mi comprobante de registro aparece en blanco el apartado de la fotografía y de mis datos personales. ¿Qué puedo hacer?

La resolución de tu fotografía es muy baja, tienes que ajustarla para que tu comprobante se imprima correctamente. Te sugerimos que ingreses a la siguiente liga para hacerlo:

<https://clideo.com/es/dpi-converter>

También puedes consultar el documento: **Cómo ajustar el tamaño y resolución de la fotografía** que aparece al inicio de la plataforma de registro.

SOBRE EL EXAMEN DE ADMISIÓN

¿Cuándo es el examen de selección?

El día 18 de enero de 2025.

¿En dónde presentaré mi examen de selección?

Se aplicará de manera presencial en la escuela normal elegida en tu pre-registro.

SOBRE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

¿Cuándo se publican los resultados?

29 de enero de 2025.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Anexo 3

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

¿En dónde puedo consultar los resultados?

Los resultados se publicarán en la página web de la Dirección General de Educación Normal <https://dgenyfp.edomex.gob.mx/> y de manera física en las instalaciones de las Escuelas Normales.